

REKLAMAČNÍ LIST

Číslo dokladu (dodacího listu, faktury atd.) : Datum prodeje:

Číslo objednávky (není nutné) :

Jméno, příjmení :

Adresa :

Telefon :

E-mail :

Reklamované zboží	Kusů	Cena
	Ks	Kč
	Ks	Kč
	Ks	Kč
	Ks	Kč
	Ks	Kč
	Ks	Kč

Popis závady:

Požadují - vyberte jednu z možností :

- 1) Výměnu zboží za stejný produkt, nebo obdobný ...
- 2) Výměna za jiné zboží, ve stejné, nebo vyšší hodnotě (lze dohodnout)
- 3) Vrácení kupní ceny zboží na bankovní účet - číslo účtu : /
- 4) Vrácení kupní ceny složenkou na výše uvedenou adresu
(při zasílání peněz poštovní složenkou se odečítají náklady na jejich odeslání.)

Datum :

Podpis reklamujícího :

Vrácené zboží zašlete na adresu (reklamační kontakt):

Josef Novotný / Jirkovská 5047 / 430 04 Chomutov 5

Zboží je vhodné zasílat jako doporučenou zásilku, v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží k reklamaci.

Stav reklamace:

REKLAMACE UZNÁNA

Výměna zboží - podle dostupnosti. Nebude-li zboží skladem do 30 dnů od podání reklamace, vrací se peníze!

Vrácení peněz - po přezkoumání a prohlídce zboží technikem dodavatele do 30 dnů od uplatnění reklamace.

REKLAMACE NEUZNÁNA - Vrací se zboží zákazníkovi dobírkou, na jeho náklady.....

Při poškození zboží zákazníkem, nesprávným používáním, neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem či mechanickým poškozením.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním.

Kratší životnost výrobku nelze považovat za vadu a není možné ji ani jako takovou reklamovat.